

## Questionario di *Governance*

N.	LABEL	DOMANDA		DEFINIZIONE	CASISITICA	DESCRIZIONE
VAR1	Management progettazione 1	<b>Come giudichi il disegno valutativo preliminare del progetto?</b>	1 Molto buono 2 Buono 3 Cattivo 4 Molto cattivo 5 Non so	<p><u>Molto buono:</u> Esiste una quantificazione del bacino di utenza, una sua descrizione dal punto di vista 'demo-sociale', una identificazione e quantificazione degli obiettivi</p> <p><u>Molto cattivo:</u> bacino di utenza e obiettivi né identificati né quantificati</p>	<p><u>Infrastrutture ambientali:</u> stima quantitativa del bacino di utenza, descrizione della tipologia di famiglie es. dispersione nel territorio, se abitanti equivalenti, indicatori di realizzazione e risultato valorizzati ex ante, ex post e target;</p> <p><u>Trasporti:</u> quantità utenti e tipologia utenza es. pendolari?, turisti ? indicatori di realizzazione e risultato valorizzati ex ante, ex post e target;</p> <p><u>Infrastrutture sociali:</u> quantità utenti e tipologia: categorie, fasce di età, composizione familiare, residenza, indicatori di realizzazione e risultato valorizzati ex ante, ex post e target;</p> <p><u>Infrastrutture produttive:</u> quantità utenza e tipologia: categoria imprese (dimensione, settore di mercato..). indicatori di realizzazione e risultato valorizzati ex ante, ex post e target;</p>	<p>In una condizione ottimale il progetto richiede una 'gestione' ossia management del progetto che ne garantisca il successo. Cruciali in tal senso sono le analisi preliminari, l'identificazione di strategie e obiettivi, la predisposizione di un piano relativo alla gestione dell'opera una volta compiuta.</p> <p>Rispetto alle analisi preliminari, una buona gestione del progetto implica uno studio di fattibilità e/o analisi di contesto in cui siano sviluppati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uno studio accurato delle caratteristiche socioeconomiche del territorio,</li> <li>- l'individuazione dei bisogni, delle possibilità di successo/insuccesso dell'opera, delle eventuali alternative tecniche,</li> <li>- l'individuazione dei soggetti stakeholders e dei beneficiari;</li> <li>- la quantificazione di indicatori di realizzazione e risultato, relativi target e baselines.</li> </ul>

VAR2	Management progettazione 2	<b>Come giudichi il grado di progettazione del management dell'opera?</b>	1 Molto buono 2 Buono 3 Cattivo 4 Molto cattivo 5 Non so	<p><u>Molto buono:</u> Esiste una indicazione sia per la realizzazione che entrata in esercizio dei costi previsti dei tempi previsti, delle modalità di gestione una volta in esercizio</p> <p><u>Molto cattiva:</u> Manca sia per la realizzazione che entrata in esercizio una esplicita indicazione di costi, dei tempi previsti, delle modalità di gestione per l'entrata in esercizio</p>	Per le diverse tipologie di infrastrutture: <ul style="list-style-type: none"> <li>- individuazione dei tempi previsti per ogni fase del ciclo attuativo;</li> <li>- individuazione dei costi previsti per ogni fase del ciclo attuativo;</li> <li>- individuazione dei soggetti gestori;</li> <li>- individuazione modalità organizzative per la gestione dell'opera: affidamento in house, gestione esterna con gara)</li> <li>- definizione di tempi e costi delle procedure adottate di tempi e costi</li> </ul>	- identificazione di costi e tempi previsti
------	----------------------------	---	--	---	--	---

VAR3	Management organizzazione 1	<b>Come giudichi la capacità gestionale dell'opera?</b>	1 Molto buono 2 Buono 3 Cattivo 4 Molto cattivo 5 Non so	<u>Molto buono:</u> Esiste una macchina organizzativa, efficiente, funzionale e completa di tutte le cariche previste necessarie in tutte le fasi. <u>Molto cattivo:</u> Non sono chiari i soggetti responsabili e i rapporti fra questi.	Un apparato organizzativo efficace richiede L'esistenza di tutti i soggetti responsabili Una rete e coordinamento fra i diversi enti coinvolti. L'entrata in carica delle autorità istituzionali predisposte alla gestione dell'opera L'avvio tempestivo dell'erogazione del servizio	Per organizzazione si intende l'esistenza di una macchina organizzativa completa e funzionante, l'esistenza di rapporti efficienti e funzionali fra i soggetti responsabili, la capacità una volta compiuta l'opera di effettuare una gestione del servizio erogato coerente con gli obiettivi preliminarmente identificati.....
VAR4	Management organizzazione 2	<b>Ritieni la gestione delle criticità e problematiche incontrate</b>	1 Molto buona 2 Buona 3 Cattiva 4 Molto cattiva 5 Non so	<u>Molto buono:</u> superamento tempestivo e risposta congrua alle problematiche e criticità subentrate in corso d'opera <u>Molto cattivo:</u> Non entrata in esercizio per difficoltà ad affrontare e superare criticità	- Tempestiva risoluzione delle problematiche incontrate - Mantenimento del disegno valutativo, modalità attuative e tempistica originarie nella risoluzione delle criticità intercorse	
VAR 5	Apertura	<b>Come giudichi il coinvolgimento di professionalità, know-how, risorse finanziarie del territorio?</b>	1 Molto buono 2 Buono 3 Cattivo 4 Molto cattivo 5 Non so	<u>Molto buono</u> se fin dalle prime fasi di vita il progetto ha attratto risorse finanziari aggiuntive e competenze professionali presenti nel territorio	Capacità del progetto in questione di sviluppare sinergie nel territorio attraendo professionalità e know-how e di coinvolgere finanziamenti di privati presenti nel territorio	Un progetto può funzionare da stimolo per l'attivazione di sinergie nel territorio: coinvolgendo professionalità e stimolando risorse private presenti nel territorio

VAR 6	Trasparenza1	<b>Come giudichi l'accesso alle informazioni riguardanti l'opera?</b>	<p>1 Molto buono  2 Buono  3 Cattivo  4 Molto cattivo  5 Non so</p>	<p><u>Molto buono</u> se</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- è stato predisposto un sistema di automonitoraggio e/o autovalutazione</li> <li>- le informazioni sono accessibili e direttamente fruibili da parte di stakeholders, valutatori esterni, e utenti interessati</li> </ul> <p><u>Molto male</u> se entrambi le due condizioni non esistono</p>	<p>Infrastrutture ambientali: esistenza di sistemi di rilevazione impatto ambientale e qualità delle risorse coinvolte e disseminazione risultati mediante pubblicazione su sito internet/su rapporto stato sull'ambiente annuale. Esistenza URP</p> <p>trasporti: monitoraggio degli standard qualitativi e disseminazione risultati mediante siti/altri strumenti. Esistenza URP</p> <p>Infrastrutture sociali: questionari autovalutativi e monitoraggio grado di apprezzamento strutture e attività e diffusione dei risultati. Esistenza URP</p> <p>Infrastrutture Produttive: indagini di mercato e diffusione risultati</p>	<p>Predisposizioni di almeno uno dei seguenti strumenti valutativi e dei meccanismi di accesso e fruizione delle informazioni</p> <p>Questionari autovalutativi</p> <p>Rilevazione di indicatori quantitativi su avanzamento lavori e realizzazione obiettivi da parte delle Autorità di attuazione/gestione</p> <p>Esistenza di sistemi di monitoraggio sugli effetti dell'opera ad opera di istituzioni indipendenti o organi predisposti per via istituzionale (anpa, ato, asl...) pubblicazione su sito internet dello stato di avanzamento dei progetti in corso di attuazione, ,</p>
-------	--------------	---	---	--	--	--

VAR 7	Trasparenza2	<b>Come giudichi il grado di affidabilità e soggetti responsabili e le procedure messe in atto per la realizzazione del progetto?</b>		<p><u>Molto buona</u> se i soggetti responsabili seguono regole certe e applicano la normativa</p> <p><u>Molto cattiva</u> se l'applicazione della normativa è discontinuo, non regolare, informale</p>	<p>In generale la domanda intende misurare il grado di legalità e affidabilità delle autorità responsabili.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La documentazione tecnica necessaria – collaudo – è regolarmente prodotta e condivisa con stakeholders e enti valutativi</li> <li>- gli incarichi sono assegnati mediante gare ai sensi della legge</li> <li>- le procedure sono adottate secondo i tempi previsti e suscettibili di ricorso</li> <li>- l'uso delle risorse è debitamente rendicontato e sottoposto a verifica</li> </ul>	<p>Per trasparente si intende anche accountable, ossia le regole seguite sono in linea con la normativa e gli utenti possono chiedere ragione dei comportamenti dei soggetti responsabili.</p> <p>La dimensione della trasparenza consente di misurare quindi il grado di 'legalità' del processo di gestione del progetto e delle autorità predisposte</p>
VAR8	Partecipazione	<b>Come giudichi il coinvolgimento di cittadini e soggetti rappresentativi della società civile presenti nel territorio?</b>	<p>1 Molto buono</p> <p>2 Buono</p> <p>3 Cattivo</p> <p>4 Molto cattivo</p> <p>5 Non so</p>	<p><u>Molto buono</u> se gli Enti responsabili hanno fin dalle prime fase promosso il confronto e la partecipazione con soggetti non istituzionali portatori di interessi rispetto all'opera (stakeholders: associazioni culturali, ONG, comitati civici, scuole, riviste ecc.)</p> <p><u>Molto cattivo</u> se nessun processo di coinvolgimento è stato avviato</p>	<p>Possibili azioni volte a favorire una progettazione partecipata predisposizione di luoghi e strumenti per proposte di modifica nella fase di approvazione, promozione di incontri per l'approfondimento e diffusione delle tematiche relative al progetto fin dalla fase di progettazione possibilità di ricorso/denunce nel caso di inadempienza istituzione di FORUM ad hoc per il confronto con i cittadini sull'opera in questione (es. FORUM Agenda21...)</p>	

		<b>Solo per chi è entrato in esercizio</b>				
VAR 9	Efficacia1	<b>Quali effetti fra quelli previsti hai potuto osservare?</b>	1 Tutti 2 Abbastanza 3 Solo in parte 4 Nessuno 5 Non so			
		<b>Come li giudichi?</b>	1 Molto buoni 2 Abbastanza buoni 3 Cattivi 4 Molto cattivi 5 Non so			
		<b>Ritieni siano stati raggiunti i benefici previsti?</b>	1 Tutti 2 Abbastanza 3 Solo in parte 4 Per niente 5 Non so			
VAR 10	Efficacia2	<b>Ci sono cambiamenti inattesi?</b>	1 Si 2 No	Domanda a cui rispondere solo nel caso di esistenza di effetti non previsti		

		<p><b>Se si, come li giudichi in relazione agli intenti originari dell'intervento?</b></p>	<p>1 Molto buoni  2 Abbastanza buoni  3 Cattivi  4 Molto cattivi  5 Non so</p>			
		<p><b>Come li giudichi rispetto ad ulteriori bisogni del territorio seppure diversi da quelli originari</b></p>	<p>1 Molto buoni  2 Abbastanza buoni  3 Cattivi  4 Molto cattivi  5 Non so</p>			