

Asse VI - RETI E NODI DI SERVIZIO

Indicatori di risultato e impatto

Proposte, fonti e note esplicative

Gli **indicatori** proposti sono collegati agli obiettivi specifici dell'asse VI.

Gli obiettivi specifici sono raggruppati secondo diverse **aree tematiche** :

- **SICUREZZA** (Obiettivo specifico 49)
- **TRASPORTI** (Obiettivi specifici 50, 51, 52, 53 e 54)
- **SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE** (Obiettivo specifico 55)
- **INTERNAZIONALIZZAZIONE** (Obiettivo specifico 56)

Ove necessario le diverse aree tematiche presentano specifiche note introduttive

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO E IMPATTO

Definizioni generali di indicatori di risultato e impatto

Gli indicatori di programma servono a rilevare i momenti più significativi dei nessi di causalità che dalla realizzazione di un singolo intervento conducono al perseguimento dell'obiettivo cui l'intervento è collegato.

- **Indicatori di impatto**: statistiche che segnalano, direttamente o attraverso proxy, il grado di raggiungimento di obiettivi finali (il mutamento desiderato nei livelli di benessere, di qualità delle risorse, di grado di sviluppo, ecc.). La loro identificazione specifica dipende molto dall'area tematica d'interesse, così come la rapidità con cui tali obiettivi finali possono essere raggiunti.

Gli indicatori di impatto non sono quasi mai riconducibili univocamente all'azione finanziata con il PO, ma sono influenzati sia da altre politiche, sia da altre variabili concomitanti.

- **Indicatori di risultato**: statistiche che segnalano se si stanno realizzando le condizioni per il raggiungimento degli obiettivi finali, possono descrivere primi effetti, esistenza e miglioramento di strumenti, ecc. (anche in questo caso la loro identificazione specifica dipende dall'area tematica d'interesse, ma anche e soprattutto dagli interventi concretamente messi in campo; ugualmente la rapidità con cui è possibile ottenere modifiche nei valori delle statistiche scelte può essere variabile).

Gli indicatori di risultato sono da scegliersi in stretta coerenza con l'azione del programma, devono cioè segnalare risultati che possano essere riconducibili alle tipologie di progetto effettivamente messe in campo (anche se anch'essi possono essere influenzati da altre variabili, nonché da altri interventi).

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO E IMPATTO

Elementi generali da considerare nell'adozione degli indicatori

- **Con l'adozione degli indicatori si danno segnali** (in particolare al valutatore indipendente). L'adozione di un indicatore segnala che su quel particolare fenomeno si sta richiamando l'attenzione (ciò vale ancora di più se si esplicita un valore obiettivo, in questo caso è sempre necessario documentare il percorso logico che conduce alla scelta di tale valore).
- **Quasi nessun indicatore di impatto proposto è univocamente influenzato dalla strategia realizzata con il PO** (è influenzato sia da altri interventi, sia da altre variabili concomitanti). Gli indicatori non sono pertanto sostitutivi di una valutazione approfondita degli effetti di quanto viene finanziato con il programma. Seppure in misura minore ciò vale anche per molti indicatori di risultato.
- **Gli indicatori di risultato proposti fanno in generale riferimento a tipologie di progetto caratterizzanti la strategia** (che può peraltro prevedere anche operazioni complementari, ma non caratterizzanti).
- **Per tutti gli indicatori per cui non sono identificate fonti già esistenti, l'adozione dell'indicatore comporta che sia svolto un lavoro ad hoc per la sua realizzazione** (rilevazione di dati; studi di fonti varie per la stima; indagini di campo; ecc.). In questi casi viene, quando possibile, fornita una valutazione approssimativa della costosità (alta, media, bassa). Prima di procedere all'adozione di questo tipo di indicatori è pertanto necessario considerare con attenzione quali risorse saranno dedicate a questo scopo. Questo vale anche qualora si volesse affinare la significatività di un indicatore di cui esistono fonti o scegliere un ambito territoriale specifico (con un'indagine ad hoc per esplicitare secondo quali canali, in che misura e su quale territorio l'intervento realizzato ha contribuito alla variazione del fenomeno che l'indicatore vuole cogliere)
- **La maggior parte degli indicatori è definita come la variazione di un particolare stato di partenza.** Per poter apprezzare modifiche in tale stato di partenza è necessario definire il valore di quello stato a una data iniziale (possibilmente quella iniziale dell'attivazione del programma). Solo per gli indicatori per cui è possibile procedere in tempi brevi a una definizione del valore a una data iniziale è anche ipotizzabile una esplicitazione del valore obiettivo dell'indicatore a fine programma (o a una data intermedia).
- Anche se l'indicatore è rappresentato come tasso di variazione (di una variabile rispetto a se stessa) o come tasso di copertura, **è sempre opportuno riportare in valore assoluto tutte le componenti di un indicatore.**
- **Non si devono necessariamente adottare solo indicatori per cui è possibile fare una quantificazione, a questo stadio, di valori obiettivo,** alcuni indicatori vengono adottati perché si ritiene che quell'indicatore è veramente informativo (anche se al momento l'informazione non consente di esplicitarne con accuratezza un valore obiettivo).

Asse VI – RETI E NODI DI SERVIZIO

Indicatori di impatto: proposte, fonti e note esplicative

Gli **indicatori di impatto** proposti sono collegati agli obiettivi specifici dell'asse VI.

Gli obiettivi specifici sono raggruppati secondo diverse **aree tematiche** :

- **SICUREZZA** (Obiettivo specifico 49)
- **TRASPORTI** (Obiettivi specifici 50, 51, 52, 53 e 54)
- **SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE** (Obiettivo specifico 55)
- **INTERNAZIONALIZZAZIONE** (Obiettivo specifico 56)

Ove necessario le diverse aree tematiche presentano specifiche note introduttive

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI IMPATTO
Area tematica: **SICUREZZA**

SICUREZZA (Obiettivo specifico 49)

Significato generale degli indicatori proposti

Per la selezione delle proposte di indicatori di impatto per l'obiettivo specifico 49 si è tenuto conto anche di quanto elaborato nell'ambito del PON Sicurezza, seppure tali informazioni incidono in modo limitato sulla individuazione degli indicatori propri dei POR.

E' importante precisare che le numerose misure presenti nella programmazione nazionale trovano riscontro in una sola misura di un singolo POR (regione Sicilia).

Come utilizzare le proposte di indicatori

Gli indicatori vengono comunque proposti per diversi motivi:

- trasparenza e confronto tra le diverse Amministrazioni;
- contributo al processo di individuazione delle ricadute territoriali delle singole misure del PON Sicurezza (sono in atto alcuni confronti con le singole Regioni);
- necessità di un sistema di indicatori coerenti con quanto previsto per il PON ai fini della determinazione degli Accordi di Programma Quadro sulla Sicurezza con una condivisione sia delle strutture nazionali che di quelle regionali;

Tutto questo potrà, nel corso del processo in atto, portare alla identificazione di target regionali per gli indicatori, elemento di trasparenza e di condivisione del programma e base per ogni processo di monitoraggio sull'avanzamento del programma stesso.

Inoltre, come si può riscontrare , alcuni indicatori proposti sono comuni a quelli dell'Asse V – Città. Nell'adozione degli indicatori di risultato per l'Asse VI, area tematica Sicurezza, può quindi risultare utile considerare possibili economie di scopo nel procedere alle necessarie indagini di campo.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI IMPATTO
Area tematica: SICUREZZA

Obiettivo 49

Aumentare le condizioni di sicurezza per lo sviluppo socioeconomico del Mezzogiorno, attraverso l'adeguamento infrastrutturale e tecnologico dei sistemi di comunicazione dei soggetti istituzionalmente deputati al contrasto delle varie forme di illegalità, soprattutto con riferimento alle fattispecie direttamente o indirettamente aggressive delle attività economiche e/o imprenditoriali.

INDICATORE DI IMPATTO	FONTI	NOTE
Variazione del numero di arresti in flagranza	<i>Elaborazioni su dati aggiornati del CED Inteforze</i>	Indicatore volto a misurare l'efficacia del sistema sicurezza.
Variazione della quota di abbandoni immotivati e non frequentanti sugli iscritti alla scuola dell'obbligo	<i>Fonti Amministrative - Uffici Statistici dei Provveditorati agli studi</i>	Indicatore volto a misurare il tasso di dispersione scolastica Indicatore presente nella griglia proposta per l'Asse V.
Variazione del tasso di micro-criminalità giovanile (minori denunciati su totale dei denunciati)	<i>Fonti Amministrative – Procure: Archivio REGE , Registro Generale dei Delitti Denunciati - Ministero dell'Interno, Sistema integrato di Documentazione e Indagine (SDI)</i>	Indicatore volto a misurare l'efficacia del sistema sicurezza. Indicatore presente nella griglia proposta per l'Asse V.
Variazione della percezione di sicurezza da parte dei cittadini e delle imprese	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta (popolazione di riferimento: residenti nel comune) Costosità presunta: alta	L'indicatore richiede un'indagine ad hoc. L'indicatore precedente è solo parzialmente alternativo a questo. Indicatore presente nella griglia proposta per l'Asse V dove vi è l'indicatore “ <i>Variazione della percezione di sicurezza nel centro urbano</i> ”.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI IMPATTO
Area tematica: **TRASPORTI**

TRASPORTI (Obiettivi specifici 50, 51, 52, 53 e 54)

Significato generale degli indicatori proposti

Gli indicatori di impatto proposti cercano di quantificare gli elementi caratterizzanti la specifica strategia di asse intesa come *“miglioramento dei collegamenti materiali per spostarsi velocemente e con sicurezza sul territorio di riferimento e da questo verso altre aree,..... indirizzo della mobilità verso le modalità economicamente, socialmente ed ambientalmente più efficienti nei diversi contesti ... riduzione della pressione sulla rete stradale... interconnessione tra le grandi direttrici di traffico e le reti di trasporto locale, e tra diverse modalità di trasporto”* e quindi possono essere distinti nelle seguenti tipologie:

1. stima della variazione **dell’offerta di trasporto nel territorio di riferimento:**
 - in termini di qualità del servizio (p.e. variazione dei tassi di incidentalità) ;
2. misurazione dell’ **uso effettivo dei diversi mezzi di trasporto:**
 - variazioni dei flussi di persone;
 - variazioni nel traffico merci;
3. **quantificazione economica dell’impatto nel territorio di riferimento:**
 - in termini di costo del trasporto, valore aggiunto delle imprese del settore interessato, variazione del valore degli immobili.

Molti degli indicatori sono simili nella definizione tra risultato e impatto. La differenziazione risiede nell’ambito territoriale di rilevazione: più ristretto nel caso degli indicatori di risultato, più ampio nel caso degli indicatori di impatto. La logica sottostante tale scelta è quella di distinguere tra il miglioramento ottenuto in luoghi specifici, **risultato** dei singoli interventi, e l’**impatto** sulle generali condizioni di mobilità dell’intero territorio.

Le fonti principali di molti degli indicatori individuati sono rappresentate da enti gestori (di autostrade, aeroporti, rete ferroviaria, porti) talvolta da integrare mediante rilevazioni dirette da utilizzare anche per la realizzazione di studi specifici ad hoc di approfondimento e rielaborazione dei dati raccolti.

E’ opportuno segnalare che il CONTO NAZIONALE DEI TRASPORTI - pubblicato annualmente dal ministero competente senza soluzioni di continuità dal 1980 - fornisce un quadro statistico ampio, stabile nei modi di rilevazione e affidabile nella descrizione dell’andamento del settore. In esso sono rintracciabili tutte le fonti statistiche settoriali disponibili (ufficiali o meno) e numerose comparazioni statistiche su base regionale.

Come utilizzare le proposte di indicatori

Nella presentazione gli indicatori di impatto sono collegati agli obiettivi specifici. Si possono presentare due diverse situazioni.

- Uno stesso indicatore può essere valido per più di un obiettivo: in questo caso l’indicatore viene ripetuto nei diversi obiettivi.
- Si prevedono più indicatori d’impatto per uno stesso obiettivo specifico. Gli indicatori proposti sono da intendersi come complementari salvo diversa specificazione.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI IMPATTO
Area tematica: TRASPORTI

Obiettivo 50.

Rafforzare i collegamenti di nodi e terminali a livello locale con le reti nazionali, al fine di agevolare i flussi di merci, risorse finanziarie e capitale umano da e verso il Mezzogiorno (con particolare attenzione soprattutto nel settore delle merci, al legame fra dotazione e articolazione delle infrastrutture (reti e nodi) e qualità e articolazione dei servizi erogabili), nel rispetto degli standard di sicurezza e in materia di inquinamento atmosferico e acustico, degli obiettivi di riduzione delle emissioni di anidride carbonica (accordi di Kyoto) e dei criteri di minimizzazione degli impatti sulle aree naturali e sul paesaggio.

INDICATORE DI IMPATTO	FONTI	NOTE
Variazione dei volumi di interscambio di merci via rete ferroviaria, aeroportuale e portuale da e verso l'area di riferimento	<i>Da costruire</i> Dati FS per stazione (carico/scarico) – Dati scali aeroportuali – Dati autorità di gestione porti – Dati ISTAT Da integrare con rilevazione diretta (popolazione di riferimento: imprese del territorio). Costosità presunta: media.	
Variazione dei flussi di persone via rete ferroviaria, aeroportuale e portuale da e verso l'area di riferimento	<i>Da costruire</i> Studi ad hoc basati su dati FS (stime su biglietti venduti), dati scali aeroportuali, dati autorità di gestione porti, dati ISTAT da integrare con rilevazioni dirette. Costosità presunta: alta.	E' consigliata una indagine telefonica, con rilievi di verifica.
Variazione del valore aggiunto delle imprese di trasporto stradale	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta (popolazione di riferimento: imprese del settore) e dati di associazioni di categoria. Costosità presunta: alta.	
Variazione dei costi di trasporto delle imprese (non del settore trasporto stradale) nell'area di riferimento	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta (popolazione di riferimento: imprese dell'area di riferimento) e dati di associazioni di categoria. Costosità presunta: alta.	
Demografia delle imprese localizzate nell'area di riferimento	<i>Unioncamere</i> Può essere integrato mediante una rilevazione diretta (popolazione di riferimento: imprese dell'area) del legame tra la localizzazione delle imprese e i principali interventi realizzati nel settore dei trasporti. Costosità presunta: alta.	L'indicatore di fonte Unioncamere non è univocamente riconducibile agli effetti della realizzazione degli interventi. La rilevazione diretta proposta permetterebbe di comprendere quanto rilievo le imprese attribuiscono alle migliorate condizioni di trasporto nella scelta della loro localizzazione.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI IMPATTO
Area tematica: TRASPORTI

INDICATORE DI IMPATTO	FONTI	NOTE
Km di strada urbanizzata con riduzione di traffico rispetto ai km di strada extraurbana creata	<i>Sistema di monitoraggio da integrare con informazioni provenienti dagli Assessorati competenti.</i>	Indicatore <i>proxy</i> della riduzione dell'inquinamento ambientale ed acustico come effetto degli interventi di riassetto della viabilità
Variazione dei km percorsi in autostrada su brevi percorrenze rispetto al totale km percorsi sulla rete autostradale di interesse	<i>Gestori rete autostradale</i>	Indicatori <i>proxy</i> della congestione sulla rete ordinaria. In particolare per valutare l'utilizzo delle autostrade per le brevi percorrenze.
Variazione degli introiti derivanti dai brevi percorsi in autostrada rispetto al totale introiti della rete autostradale di interesse	<i>Gestori rete autostradale</i>	
Variazione dei flussi di persone da e verso gli scali aeroportuali dell'area di riferimento per tipologia di mezzo utilizzato	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta (popolazione di riferimento: utenti scali aeroportuali).	Indicatore volto a misurare l'utilizzo di mezzi propri o mezzi collettivi per l'interscambio modale con l'aereo.
Variazione del numero di treni merci partiti e arrivati con carico negli interporti dell'area di riferimento	<i>Gestori interporti</i>	
Variazione del valore degli immobili nelle aree oggetto di interventi di riduzione dell'inquinamento atmosferico, acustico, ..	<i>Banche dati delle Borse immobiliari presso le Camere di Commercio</i>	

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI IMPATTO
Area tematica: TRASPORTI

Obiettivo 51

Rafforzare e migliorare l'interconnessione delle reti a livello locale, elevando la qualità dei servizi, aumentando l'utilizzo delle strutture trasportistiche esistenti, generando effetti benefici per le famiglie e le imprese, in modo soprattutto da soddisfare la domanda proveniente dalle attività economiche.

INDICATORE DI IMPATTO	FONTI	NOTE
Variazione dei flussi di passeggeri del servizio pubblico locale (treni locali, mezzi collettivi su strada) da e verso l'area di riferimento	<i>Da costruire</i> Studi ad hoc basati su dati FS (stime su biglietti venduti), dati enti gestori servizi pubblici su strada, dati amministrativi comunali da integrare con rilevazione diretta.	
Variazione del tasso di incidenti su strade e autostrade oggetto di interventi	<i>Dati ACI, ISTAT, Polstrada</i>	Il tasso di incidentalità è pari al numero di incidenti su veicoli*km
Variazione del valore degli immobili nelle aree oggetto di interventi di riduzione dell'inquinamento atmosferico, acustico, ..	<i>Banche dati delle Borse immobiliari presso le Camere di Commercio</i>	Indicatore da confrontare con il tasso registrato in aree simili non oggetto di intervento

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI IMPATTO
Area tematica: TRASPORTI

Obiettivo 52

Realizzare e adeguare i collegamenti dei nodi alle reti nazionali e internazionali (collegamento delle città con gli aeroporti, collegamento di aree in fase di forte sviluppo e di città capoluogo con la rete ferroviaria nazionale), nel rispetto degli obiettivi di riduzione delle emissioni e dei criteri di minimizzazione degli impatti ambientali.

INDICATORE DI IMPATTO	FONTI	NOTE
Variazione del tempo di percorrenza dei collegamenti da aeroporti e porti ai caselli autostradali maggiormente utilizzati	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta (popolazione di riferimento: utenti scali aeroportuali e portuali).	Ci si riferisce al miglioramento dei tratti di connessione fra reti e nodi
Variazione dei flussi di persone via rete ferroviaria, aeroporti e porti da e verso l'area di riferimento	<i>Da costruire</i> Studi ad hoc basati su dati FS (stime su biglietti venduti), dati scali aeroportuali, dati autorità di gestione porti, dati ISTAT da integrare con rilevazioni dirette	
Variazione dei flussi di passeggeri del servizio pubblico locale (treni locali, mezzi collettivi su strada) da e verso l'area di riferimento	<i>Da costruire</i> Studi ad hoc basati su dati FS (stime su biglietti venduti), dati enti gestori servizi pubblici su strada, dati amministrativi comunali da integrare con rilevazione diretta.	
Variazione del valore degli immobili nelle aree oggetto di interventi di riduzione dell'inquinamento atmosferico, acustico, ..	<i>Banche dati delle Borse immobiliari presso le Camere di Commercio</i>	Indicatore da confrontare con il tasso registrato in aree simili non oggetto di intervento

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI IMPATTO
Area tematica: TRASPORTI

Obiettivo 53

Perseguire l'innovazione dei metodi gestionali delle reti materiali e immateriali, ottimizzare l'uso delle infrastrutture disponibili e massimizzare gli effetti derivanti dal loro potenziamento, elevandone qualità, efficienza e sicurezza in un contesto generale di trasparenza di gestione e di apertura al mercato (nel trasporto pubblico locale, nei porti, ecc.).

INDICATORE DI IMPATTO	FONTI	NOTE
Variazione del rapporto corse/capacità nella rete ferroviaria locale	<i>Da costruire</i> Studi ad hoc basati su dati FS (stime su biglietti venduti), dati gestori servizi locali.	
Variazione del numero di incidenti su strade e autostrade nell'area di riferimento su veicoli*km	<i>ACI, ISTAT, Polstrada</i>	Indicatore <i>proxy</i> dell'aumento della sicurezza nella circolazione sulla rete stradale.
Numero di transiti con esazione automatica nei giorni festivi rispetto al totale di transiti con esazione automatica sulla rete autostradale di interesse	<i>Gestori rete autostradale</i>	Indicatore per misurare la congestione ai caselli autostradale nei giorni festivi.
Variazione del fatturato di porti e interporti dell'area di riferimento	<i>Autorità di gestione porti e interporti</i>	
Variazione del valore degli immobili nelle aree oggetto di interventi di riduzione dell'inquinamento atmosferico, acustico, ..	<i>Banche dati delle Borse immobiliari presso le Camere di Commercio</i>	Indicatore da confrontare con il tasso registrato in aree simili non oggetto di intervento

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI IMPATTO
Area tematica: TRASPORTI

Obiettivo 54

Perseguire il riequilibrio modale sia sul versante urbano e metropolitano (infrastrutture per il trasporto di massa in sede fissa), sia sul versante del trasporto merci (ferroviario, nella definizione degli itinerari e dei nodi di interscambio; marittimo, con particolare riferimento alle infrastrutture necessarie per dare impulso al cabotaggio).

INDICATORE DI IMPATTO	FONTI	NOTE
Variazione della quantità di merci trasportate su ferrovia e cabotaggio rispetto al totale degli scambi interregionali	<i>ISTAT – Conto Nazionale dei Trasporti</i>	
Variazione della quantità di merci trasportate da camion a treno in interporto rispetto alla quantità totale di merci trasportate su strade interregionali	<i>Dati autorità di gestione interporti – ISTAT – Conto Nazionale dei Trasporti</i>	

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI IMPATTO
Area tematica: **SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE**

SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE (Obiettivo specifico 55)

Significato generale degli indicatori proposti

La definizione degli indicatori di impatto per l'obiettivo specifico 55 tiene conto dell'iniziativa comunitaria "Benchmarking of eEurope"; in quest'ambito è stato definito un set di 23 indicatori approvato dal Consiglio per il Mercato Interno il 30 novembre 2000 (rif. http://europa.eu.int/comm/information_society/eeurope/documentation/update/index_en.htm)

Gli indicatori proposti si riferiscono, in particolare, ad una strategia che preveda interventi di alfabetizzazione, eGovernment, eBusiness e dotazione infrastrutturale.

Come utilizzare le proposte di indicatori

Nella presentazione gli indicatori di impatto sono collegati agli obiettivi specifici. Si possono presentare due diverse situazioni.

- Uno stesso indicatore può essere valido per più di un obiettivo: in questo caso l'indicatore viene ripetuto nei diversi obiettivi.
- Si prevedono più indicatori d'impatto per uno stesso obiettivo specifico. Gli indicatori proposti sono da intendersi come complementari salvo diversa specificazione.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI IMPATTO
Area tematica: SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE

Obiettivo 55

Sostenere e diffondere la società dell'informazione con particolare riferimento ai settori delle pubblica amministrazione, dell'educazione pubblica e dei sistemi produttivi.

INDICATORE DI IMPATTO	FONTI	NOTE
Variazione percentuale di popolazione che utilizza Internet regolarmente	<i>Dati Eurobarometer</i> Da integrare con rilevazione diretta.	I dati disponibili hanno cadenza semestrale con dati personali sull'utenza; luogo di accesso; frequenza; finalità di utilizzo. Con riferimento alle famiglie, percentuale che utilizza reti di accesso ad alta velocità (ADSL, fibra ottica, satellite, UMTS, fixed-wireless)
Variazione numero di Public Internet Points per 1.000 abitanti	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta	Rilevazione annuale sui luoghi di accesso a Internet (esclusi gli Internet Cafés privati); distinzione tra quelli a pagamento e non; percentuale delle biblioteche che offrono l'accesso a Internet
Variazione costi di accesso a Internet in ore di punta e non per modalità di accesso (cavo, ADSL)	<i>Autorità per le garanzie nelle comunicazioni - Commissione UE - OCSE</i>	Viene svolta una rilevazione semestrale per la quale è necessario verificare la disponibilità dei dati su base regionale.
Variazione velocità di interconnessione della rete della Ricerca e della Scuola	<i>Miur - Ministero Pubblica Istruzione - Dante</i>	
Variazione servizi di base delle pubbliche amministrazioni disponibili on-line	<i>Rilevazione semestrale del Piano nazionale di eGovernment - Fonti amministrative regionali</i>	
Variazione appalti pubblici on-line	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta con cadenza periodica, ad es. semestrale	
Variazione delle imprese che comprano e vendono per il tramite di Internet	<i>Rilevazione campionaria ISTAT su imprese con meno di 100 addetti e rilevazione totale ISTAT su imprese con più di 100 addetti – Dati Eurostat</i>	Le rilevazioni annuali su base regionale sono disponibili, con dati provvisori, nel mese di dicembre dell'anno successivo a quello di riferimento

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI IMPATTO
Area tematica: **INTERNAZIONALIZZAZIONE**

INTERNAZIONALIZZAZIONE (Obiettivo specifico 56)

Significato generale degli indicatori proposti

Gli indicatori proposti hanno come obiettivo quello di misurare il grado di internazionalizzazione (in senso ampio), l'incremento delle relazioni intersettoriali con l'estero e l'impatto di lungo periodo nei diversi settori coinvolti, raggiunto sia con iniziative che comunque rafforzano la capacità di attori pubblici e privati a essere presenti in contesti internazionali, sia con attività dedicate di networking internazionale e di partenariato.

Il raggiungimento dell'obiettivo 56 fa riferimento anche a specifici progetti missione; progetti cioè che hanno lo scopo di portare le regioni del Mezzogiorno ad un rapporto organico e stabile con i circuiti delle relazioni internazionali. Nel caso specifico del QCS OB.1 alcuni di queste tipologie progettuali sono esplicitamente citate nei diversi CdP (per meglio guidare nella selezione degli indicatori di seguito se ne richiama brevemente l'impostazione).

I progetti missione integrano una fase di institutional building con lo start-up di operazioni di collegamento internazionale e prevedono:

- *individuazione degli “interessi sulla missione” esistenti nella società e nell'economia di ciascuna regione;*
- *individuazione o costituzione del soggetto attuatore più qualificato per area e tematica;*
- *concentrazione di molteplici azioni di partenariato internazionale da parte del soggetto attuatore, in modo da costituire la massa critica di intervento utile a caratterizzarne e stabilizzarne la presenza nelle relazioni internazionali.*

Considerando le caratteristiche, gli interessi e le potenzialità delle regioni interessate, sono stati individuate tre configurazioni di riferimento dei progetti missione:

- *progetti di penetrazione regioni-mercato: insieme delle iniziative di promozione istituzionale, economica, culturale e scientifica necessarie ad assicurare nel medio periodo la stabilizzazione dei rapporti istituzionali ed economici della regione con un determinato sistema geo-economico esterno;*
- *progetti di internazionalizzazione di settore o filiera: insieme delle iniziative di animazione, programmazione, promozione, instaurazione di relazioni commerciali e produttive necessarie a rafforzare la presenza sui mercati esteri di settori e filiere rilevanti dell'economia regionale;*
- *progetti di internazionalizzazione di distretto: insieme delle iniziative di animazione, formazione, promozione, marketing del territorio, instaurazione di collaborazioni commerciali e produttive con partner esteri volti a favorire la proiezione internazionale dei sistemi locali e lo sviluppo dei distretti, attraverso l'attrazione di investimenti esteri.*

Date le molteplici sfaccettature dei progetti coinvolti sono stati individuati numerosi indicatori di impatto. La loro adozione potrebbe apparire onerosa, soprattutto in considerazione del fatto che la rilevazione dei dati nella maggior parte dei casi è diretta. Si suggerisce però frequentemente di utilizzare una stessa rilevazione diretta per la quantificazione di diversi indicatori. La selezione deve comunque tenere conto anche delle informazioni fornite circa indicatori alternativi cercando quindi di scegliere quelli che maggiormente si adattano alle specifiche strategie.

Si ricorda inoltre che tra le variabili di rottura (quei particolari indicatori che dovrebbero segnalare la capacità del sistema del Mezzogiorno di compiere un salto nella crescita potenziale) regionalizzate è inserita un indicatore relativo alla capacità di esportare (che però include anche gli scambi con le altre regioni italiane) e un indicatore relativo agli investimenti netti dall'estero. Dove possibile e conveniente è pertanto utile inserire tra gli indicatori di impatto anche formulazioni alternative di questi due fenomeni per contesti sub-regionali, che potrebbero fornire una chiave di lettura più locale rispetto a quanto evidenziato dalle variabili di rottura.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI IMPATTO
Area tematica: **INTERNAZIONALIZZAZIONE**

Come utilizzare le proposte di indicatori

Il tema dell'internazionalizzazione è peraltro trasversale al QCS e gli indicatori proposti possono anche essere utili per suggerire temi rilevanti da affrontare in sede di valutazione dei PO.

Nella presentazione gli indicatori di impatto sono collegati all'obiettivo specifico. All'interno dello stesso gli indicatori proposti coprono diverse aree tematiche e sono pertanto da scegliersi rispetto alla particolare connotazione della strategia.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI IMPATTO
Area tematica: INTERNAZIONALIZZAZIONE

Obiettivo 56

Favorire l'internazionalizzazione delle imprese del Mezzogiorno e la promozione dell'integrazione economica transfrontaliera e transnazionale.

INDICATORE DI IMPATTO	FONTI	NOTE
<p>Andamento del numero e della tipologia dei partecipanti a incontri internazionali organizzati sul territorio di riferimento.</p> <p>(Valore cumulato nel periodo di riferimento della programmazione)</p>	<p><i>Da costruire</i></p> <p>Rilevazione diretta (popolazione di riferimento: enti organizzatori e/o partecipanti). Costosità presunta: bassa</p>	<p>Indicatore volto a misurare le attività di networking internazionale realizzate</p>
<p>Andamento del numero di pubblicazioni realizzate relative a scenari internazionali a carattere economico ed istituzionale dirette a soggetti istituzionali locali.</p> <p>(Valore cumulato nel periodo di riferimento della programmazione)</p>	<p><i>Da costruire</i></p> <p>Fonti amministrative da integrare con rilevazione diretta. Costosità presunta: media</p>	<p>Indicatore volto a misurare le attività di programmazione mirate per i soggetti istituzionali locali.</p>
<p>Numero di articoli, pubblicazioni su stampa e tv internazionale redatti a seguito delle iniziative finanziate</p>	<p><i>Osservatori sui media</i></p>	<p>Indicatore per misurare il livello di diffusione secondaria nella stampa internazionale dell'informazione relativa alle iniziative finanziate</p>
<p>Variazione del valore dei finanziamenti acquisiti dall'Organismo dedicato da sponsor ed altri soggetti privati</p>	<p><i>Da costruire</i></p> <p>Rilevazione diretta (popolazione di riferimento: organismi beneficiari). Costosità presunta: media</p>	<p>I due indicatori sono rilevanti nel caso che si sia dato vita a un luogo istituzionale dedicato alla strategia di internazionalizzazione e segnalano la sua capacità.</p>
<p>Variazione del valore delle commesse per servizi acquisite dall'Organismo dedicato, da committenti diversi dalla Regione (ed enti locali regionali)</p>	<p><i>Da costruire</i></p> <p>Rilevazione diretta (popolazione di riferimento: organismi beneficiari). Costosità presunta: media</p>	<p>La rilevazione relativa ai due indicatori potrebbe essere unica.</p> <p>Indicatori per misurare il grado di coinvolgimento del mercato negli Organismi preposti a sviluppare progetti internazionali</p>

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI IMPATTO
Area tematica: INTERNAZIONALIZZAZIONE

INDICATORE DI IMPATTO	FONTI	NOTE
Valore degli investimenti generati dagli accordi internazionali promossi dal programma	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta (popolazione di riferimento: organismi beneficiari). Costosità presunta: media	La rilevazione relativa ai quattro indicatori potrebbe essere unica.
Valore dei flussi commerciali generati dagli accordi internazionali promossi dal programma	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta (popolazione di riferimento: organismi beneficiari). Costosità presunta: media	
Numero di imprese in joint-venture a seguito degli accordi internazionali promossi dal programma	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta (popolazione di riferimento: organismi beneficiari). Costosità presunta: media	
Valore dei prodotti realizzati in network (prodotti scientifici, edizioni multimediali, ecc.)	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta (popolazione di riferimento: organismi beneficiari). Costosità presunta: media	
Demografia delle imprese di proprietà estera, per tipologia, installate nel territorio di riferimento	<i>Unioncamere</i> Da integrare eventualmente con rilevazione diretta	
Numero di unità produttive e professionali per la prima volta operative sull'estero	<i>Unioncamere</i> Da integrare eventualmente con rilevazione diretta	
Tasso di mobilità internazionale di studiosi, ricercatori e/o studenti da e verso l'area interessata	<i>Da costruire</i> Fonti amministrative di enti di ricerca, università da integrare con rilevazione diretta (popolazione di riferimento: studiosi e/o ricercatori). Costosità presunta: media	Indicatore per la misurazione dell'incremento di didattica internazionale nell'area interessata dagli interventi del programma

Asse VI - RETI E NODI DI SERVIZIO

Indicatori di risultato: proposte, fonti e note esplicative

Gli **indicatori di risultato** proposti sono collegati agli obiettivi specifici dell'asse VI.

Gli obiettivi specifici sono raggruppati secondo diverse **aree tematiche** :

- **SICUREZZA** (Obiettivo specifico 49)
- **TRASPORTI** (Obiettivi specifici 50, 51, 52, 53 e 54)
- **SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE** (Obiettivo specifico 55)
- **INTERNAZIONALIZZAZIONE** (Obiettivo specifico 56)

Ove necessario le diverse aree tematiche presentano specifiche note introduttive

ASSE VI – Reti e nodi di servizio INDICATORI DI RISULTATO

Area tematica: SICUREZZA

SICUREZZA (Obiettivo specifico 49)

Significato generale degli indicatori proposti

Per la selezione delle proposte di indicatori di risultato per l'obiettivo specifico 49 si è tenuto conto anche di quanto elaborato nell'ambito del PON Sicurezza, quanto proposto nella programmazione regionale risulta infatti facilmente confrontabile con quanto previsto a livello nazionale vista la natura specifica di ogni misura dotata di specifica connotazione, tecnologica o formativa o di presidio.

E' importante precisare che le numerose misure presenti nella programmazione nazionale trovano riscontro in una sola misura di un singolo POR (regione Sicilia).

Per rispondere alla necessità di un sistema di indicatori coerenti con quanto previsto per il PON ai fini della determinazione degli Accordi di Programma Quadro sulla Sicurezza è indispensabile una condivisione sia delle strutture nazionali che di quelle regionali. In tal modo si potrà sviluppare un confronto informato per le opportune concertazioni sugli elementi di identificazione dei target e sulle influenze che misure attigue possono determinare sugli avanzamenti degli investimenti previsti e sui risultati.

Come utilizzare le proposte di indicatori

Gli indicatori di risultato proposti sono presentati per l'obiettivo specifico di interesse e per le tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo (che può peraltro prevedere anche operazioni complementari, ma non caratterizzanti). Per procedere alla adozione degli indicatori di risultato proposti è necessario assicurarsi che la misura contenga effettivamente operazioni analoghe alle tipologie di progetto considerate.

Gli indicatori individuati hanno soprattutto la finalità di trasferire in modo sintetico informazioni su cosa il territorio regionale può concretamente ricevere dall'attività del PON Sicurezza.

In ogni caso le proposte di indicatori di risultato presentate, così come quelle di impatto, possono fornire elementi utili alla definizione concertata di altri strumenti di intervento come gli Accordi di Programma Quadro (APQ).

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO

Area tematica: SICUREZZA

Obiettivo 49

Aumentare le condizioni di sicurezza per lo sviluppo socioeconomico del Mezzogiorno, attraverso l'adeguamento infrastrutturale e tecnologico dei sistemi di comunicazione dei soggetti istituzionalmente deputati al contrasto delle varie forme di illegalità, soprattutto con riferimento alle fattispecie direttamente o indirettamente aggressive delle attività economiche e/o imprenditoriali.

Obiettivo specifico 49

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Infrastrutture produttive

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Quota di imprese e associazioni coinvolte nei progetti di diffusione della legalità (nell'ambito della Misura II.1 del PON Sicurezza).	<i>Centri Pilota Regionali previsti nella Misura II.1 del PON Sicurezza.</i>	"
Numero di imprese create a seguito dei progetti di diffusione della legalità (nell'ambito della Misura II.1 del PON Sicurezza).	<i>Centri Pilota Regionali previsti nella Misura II.1 del PON Sicurezza</i>	

Obiettivo specifico 49

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Infrastrutture di base della società dell'informazione

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Quota di territorio vigilato attraverso tecnologie di telesorveglianza rispetto all'intero territorio del Mezzogiorno.	<i>Dati provenienti dal monitoraggio dei progetti di adeguamento infrastrutturale e tecnologico di controllo del territorio.</i> Da integrare con un coinvolgimento del Gruppo Interforze.	Per l'individuazione di un valore da adottare come <i>baseline</i> di questo indicatore si dovrebbe utilizzare quanto realizzato dal POM 1998-1999, il valore <i>target</i> dovrebbe essere la copertura dell'intero territorio del Mezzogiorno.
Variazione del numero di uffici/comandi periferici e provinciali collegati in rete rispetto al totale degli uffici/comandi periferici e provinciali del Mezzogiorno	<i>Dati provenienti dal monitoraggio dei progetti di telecomunicazioni della Misura I.1 del PON Sicurezza</i>	I dati dovrebbero essere desunti di concerto con il Gruppo di Lavoro Interforze.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO

Area tematica: SICUREZZA

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione del numero di centrali/comandi/pattuglie dell'Arma dei Carabinieri collegati in rete rispetto al totale di centrali/comandi/pattuglie dell'Arma dei Carabinieri del Mezzogiorno	<i>Dati provenienti dal monitoraggio del progetto dell'Arma dei Carabinieri nell'ambito della Misura I.2 del PON Sicurezza</i>	
Variazione dei tempi di scambio delle informazioni tra centrali e comandi periferici dell'Arma dei Carabinieri	<i>Dati provenienti dal monitoraggio del progetto dell'Arma dei Carabinieri nell'ambito della Misura I.2 del PON Sicurezza</i>	Per la quantificazione di questo indicatore è necessario definire un valore del tempo standard e procedere quindi al confronto con i dati progettuali.
Variazione del numero di km percorsi al giorno da automezzi speciali di sorveglianza della Polizia Stradale	<i>Dati provenienti dal monitoraggio del progetto della Polizia Stradale nell'ambito della Misura I.2 del PON Sicurezza</i>	Per l'individuazione di un valore da utilizzare come <i>baseline</i> si potrebbe utilizzare quanto realizzato con il POM 1998–1999
Numero di punti di accesso e uscita sorvegliati dalla Polizia Stradale rispetto al totale dei punti di accesso e di uscita del territorio di riferimento	<i>Dati provenienti dal monitoraggio del progetto della Polizia Stradale nell'ambito della Misura I.2 del PON Sicurezza</i>	Per l'individuazione di un valore da utilizzare come <i>baseline</i> si potrebbe utilizzare quanto realizzato con il POM 1998–1999
Numero di aree di servizio sorvegliate dalla Polizia Stradale rispetto al totale aree di servizio presenti nel territorio di riferimento	<i>Dati provenienti dal monitoraggio del progetto della Polizia Stradale nell'ambito della Misura I.2 del PON Sicurezza</i>	Per l'individuazione di un valore da utilizzare come <i>baseline</i> si potrebbe utilizzare quanto realizzato con il POM 1998–1999
Variazione del numero di collegamenti al sistema informativo del Nucleo Operativo Ecologico (NOE) – per tipologia di utente.	<i>Dati provenienti dal monitoraggio del progetto NOE nell'ambito della Misura I.3 del PON Sicurezza</i>	

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO
Area tematica: SICUREZZA

Obiettivo specifico 49

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Sviluppo applicazioni e sistemi informativi all'interno della PA

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione del numero di accertamenti di illeciti in ambito ferroviario	<i>Dati Servizio di Polizia Ferroviaria (Misura I.2)</i>	
Numero di connessioni attivate alla banca dati prevista nell'ambito del progetto ANCI della Misura I.2 del PON Sicurezza (per tipologia di utente connesso)	<i>Dati provenienti dal monitoraggio del progetto ANCI della Misura I.2 del PON Sicurezza</i>	Il progetto ANCI prevede l'implementazione dell'accesso telematico ad archivi elettronici per incidenti stradali, violazioni amministrative, informazioni su autoveicoli (dati anagrafici, segnalazione di furti, etc.).
Numero di transazioni effettuate sulla banca dati prevista nell'ambito del progetto ANCI della Misura I.2 del PON Sicurezza (per tipologia di utente connesso)	<i>Dati provenienti dal monitoraggio del progetto ANCI della Misura I.2 del PON Sicurezza</i>	Le tipologie di utenti connessi sono: Prefetture, Questure, Comandi delle Forze di Polizia, Polizia Municipale, Uffici Comunali e Camere di Commercio delle Regioni Ob. 1.
Quota dei mercati collegati alla banca dati prevista nell'ambito del progetto ANCI della Misura I.2 del PON Sicurezza	<i>Dati provenienti dal monitoraggio del progetto ANCI della Misura I.2 del PON Sicurezza</i>	Il progetto ANCI prevede anche la realizzazione di un sistema di accesso e di diffusione delle informazioni presso i maggiori mercati del Meridione. I mercati sono intesi come gli utenti più interessati ad ottenere tempestivamente i dati sui quali basare decisioni operative a forte impatto economico.
Andamento del numero di richieste di informazioni dalla banca dati sugli appalti prevista nell'ambito del progetto dell'osservatorio sugli appalti della Misura I.2 del PON Sicurezza (Valore cumulato nel periodo di riferimento della programmazione)	<i>Dati provenienti dal monitoraggio del progetto dell'osservatorio sugli appalti della Misura I.2 del PON Sicurezza</i>	Il progetto di osservatorio sugli appalti prevede la realizzazione di sistemi amministrativi e di comunicazione istituzionale informatizzati ad elevato indice di integrazione ed automazione, in grado di fornire agli utenti (Enti pubblici, imprese, organi a tutela dei lavoratori) la massima collaborazione ed integrazione dei servizi istituzionali con il minimo impegno burocratico.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO

Area tematica: SICUREZZA

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione della superficie di aree sottoposte a controllo di sicurezza rispetto alla superficie totale di aree sensibili del territorio di riferimento (per tipologia di area)	<i>Sovrintendenze del territorio di riferimento (aree di interesse culturale) – Enti gestori del sistema autostradale, ferroviario, portuale ed aeroportuale (rete di trasporto)</i>	Il QCS individua come aree sensibili del territorio di riferimento: i siti di interesse industriale, ambientale, culturale e monumentale, le grandi arterie di comunicazione autostradale, ferroviaria, i porti, gli aeroporti e le frontiere .
Variazione del numero di sedi di Prefetture attrezzate con infrastrutture informatiche.	<i>Ministero dell’Interno e dati provenienti dal monitoraggio del progetto AFIS della Misura I.4 del PON Sicurezza</i>	I dati provenienti dal Ministero dell’Interno risultano indispensabili per la quantificazione della <i>baseline</i> e del valore <i>target</i> dell’indicatore. Il progetto AFIS prevede la realizzazione di collegamenti telematici per l'estensione del Sistema di Riconoscimento delle Impronte Digitali.
Variazione del numero di sedi di Uffici Giudiziari attrezzati con infrastrutture informatiche.	<i>Ministero della Giustizia e dati provenienti dal monitoraggio del progetto AFIS della Misura I.4 del PON Sicurezza</i>	I dati provenienti dal Ministero della Giustizia risultano indispensabili per la quantificazione della <i>baseline</i> e del valore <i>target</i> dell’indicatore. Il progetto AFIS prevede la realizzazione di collegamenti telematici per l'estensione del Sistema di Riconoscimento delle Impronte Digitali.
Variazione del numero di utenti del sistema AFIS previsto nell’ambito della Misura I.4 del PON Sicurezza	<i>Dati provenienti dal monitoraggio del progetto AFIS della Misura I.4 del PON Sicurezza</i>	Il progetto AFIS prevede la realizzazione di collegamenti telematici per l'estensione del Sistema di Riconoscimento delle Impronte Digitali.
Variazione del numero di cartellini fotosegnalatici prodotti dagli Istituti Penitenziari	<i>Dati provenienti dal monitoraggio del progetto SIPPI della Misura I.4 del PON Sicurezza</i>	L’indicatore è una misura indiretta dei cambiamenti introdotti con la realizzazione del progetto SIPPI per lo scambio di dati e informazioni tra le Direzioni Distrettuali Antimafia e le Prefetture delle regioni dell’Italia Meridionale
Variazione del numero di respingimenti e/o espulsioni di immigrati irregolari nel territorio di riferimento	<i>Uffici doganali - Questure</i>	

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO

Area tematica: **SICUREZZA**

Obiettivo specifico 49

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Allestimento spazi per la fruizione del patrimonio culturale

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Numero di iniziative socio-culturali attivate a seguito dei progetti di diffusione della legalità (nell'ambito della Misura II.1 del PON Sicurezza)	<i>Centri Pilota Regionali previsti dalla Misura II.1 del PON Sicurezza</i>	

Obiettivo specifico 49

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni (strumenti per l'attuazione del programma nazionale: pubblicità)

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Numero di enti locali, imprese, scuole coinvolte dal piano di comunicazione, attuativo della Misura II.2 del PON Sicurezza	<i>Dati provenienti dal monitoraggio del piano di comunicazione, attuativo della Misura II.2 del PON Sicurezza</i>	Il piano di comunicazione del PON Sicurezza prevede lo svolgimento di indagini specifiche che potrebbero essere utili per la conoscenza e l'individuazione di ulteriori indicatori.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO

Area tematica: SICUREZZA

Obiettivo specifico 49

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Sistemi: disposizioni e strumenti a supporto della qualificazione dell'offerta di formazione e del sistema di governo (progetti di formazione e di realizzazione di prototipi/modelli)*

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione del turn over dei soggetti afferenti alle case alloggio	<i>Dipartimento degli Affari Sociali</i> Da integrare con rilevazione diretta	Indicatore volto a misurare il livello di inserimento sociale e reintegrazione nella società. Ci si riferisce ai progetti previsti nell'ambito della Misura II.3 del PON Sicurezza.
Variazione della media mensile di soggetti accolti in case alloggio (con dettaglio di sesso ed età)	<i>Dipartimento degli Affari Sociali - Dipartimento per le Pari Opportunità</i> Da integrare con rilevazione diretta	Ci si riferisce ai progetti previsti nell'ambito della Misura II.3 del PON Sicurezza.
Numero di partecipanti che hanno completato con successo i corsi di formazione previsti nell'ambito delle Misure I.5 e II.3 del PON Sicurezza	<i>Ministero dell'Interno - Prefetture coinvolte per la Misura I.5 - Enti attuatori per la Misura II.3</i>	

* tipologia di progetto risultata significativa per la strategia dell'asse VI anche se non codificata precedentemente.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO
Area tematica: **TRASPORTI**

TRASPORTI (Obiettivi specifici 50, 51, 52, 53 e 54)

Significato generale degli indicatori proposti

Gli indicatori di risultato proposti cercano di quantificare gli elementi caratterizzanti la specifica strategia di asse intesa come *“miglioramento dei collegamenti materiali per spostarsi velocemente e con sicurezza sul territorio di riferimento e da questo verso altre aree,..... indirizzo della mobilità verso le modalità economicamente, socialmente ed ambientalmente più efficienti nei diversi contesti ... riduzione della pressione sulla rete stradale... interconnessione tra le grandi direttrici di traffico e le reti di trasporto locale, e tra diverse modalità di trasporto”* e quindi possono essere distinti nelle seguenti tipologie:

2. stima della variazione **dell’offerta di trasporto nelle strutture oggetto di interventi**:

- in termini assoluti (p.e. numero di destinazioni direttamente raggiungibili a partire dalla zona di interesse)
- in termini di qualità del servizio (p.e. variazione dei tempi di percorrenza per tipologia di trasporto) ;

3. misurazione dell’**uso effettivo di quanto oggetto di specifici interventi**:

- variazioni dei flussi di persone;
- variazioni nel traffico merci;

Molti degli indicatori sono simili nella definizione tra risultato e impatto. La differenziazione risiede nell’ambito territoriale di rilevazione: più ristretto nel caso degli indicatori di risultato, più ampio nel caso degli indicatori di impatto. La logica sottostante tale scelta è quella di distinguere tra il miglioramento ottenuto in luoghi specifici, **risultato** dei singoli interventi, e l’**impatto** sulle generali condizioni di mobilità dell’intero territorio.

Le fonti principali di molti degli indicatori individuati sono rappresentate da enti gestori (di autostrade, aeroporti, rete ferroviaria, porti) talvolta da integrare mediante rilevazioni dirette frequentemente da utilizzare per la realizzazione di studi specifici ad hoc di approfondimento e rielaborazione dei dati raccolti.

E’ opportuno segnalare che il CONTO NAZIONALE DEI TRASPORTI - pubblicato annualmente dal ministero competente senza soluzioni di continuità dal 1980 - fornisce un quadro statistico ampio, stabile nei modi di rilevazione e affidabile nella descrizione dell’andamento del settore. In esso sono rintracciabili tutte le fonti statistiche settoriali disponibili (ufficiali o meno) e numerose comparazioni statistiche su base regionale.

Come utilizzare le proposte di indicatori

Gli indicatori di risultato proposti sono presentati per obiettivo specifico e per tipologie di progetto caratterizzanti l’obiettivo (che può peraltro prevedere anche operazioni complementari, ma non caratterizzanti). Per procedere alla adozione degli indicatori di risultato proposti è necessario assicurarsi che la misura contenga effettivamente operazioni analoghe alle tipologie di progetto considerate.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO

Area tematica: TRASPORTI

Obiettivo 50.

Rafforzare i collegamenti di nodi e terminali a livello locale con le reti nazionali, al fine di agevolare i flussi di merci, risorse finanziarie e capitale umano da e verso il Mezzogiorno (con particolare attenzione soprattutto nel settore delle merci, al legame fra dotazione e articolazione delle infrastrutture (reti e nodi) e qualità e articolazione dei servizi erogabili), nel rispetto degli standard di sicurezza e in materia di inquinamento atmosferico e acustico, degli obiettivi di riduzione delle emissioni di anidride carbonica (accordi di Kyoto) e dei criteri di minimizzazione degli impatti sulle aree naturali e sul paesaggio.

Obiettivo specifico 50

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Rete ferroviaria
- Aeroporti
- Porti

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione dei flussi di persone in strutture di rete ferroviaria, aeroportuale e portuale oggetto di interventi	<i>Da costruire</i> Studi ad hoc basati su dati FS (stima ad hoc del capotreno), dati scali aeroportuali, dati autorità di gestione porti da integrare con rilevazioni dirette periodiche.	E' importante precisare che, per il trasporto ferroviario, il dato rilevato dalla vendita di biglietti e/o abbonamenti non risulta significativo in quanto i documenti di viaggio non contengono informazioni circa la Origine/Destinazione dello spostamento effettuato.
Variazione del numero di destinazioni raggiungibili per via aerea con servizi regolari dall'area di riferimento	<i>Dati scali aeroportuali</i>	Possibile calcolo come sommatoria delle destinazioni per il differenziale del numero di posti offerti su base settimanale (solo passeggeri) per ciascuna di esse
Variazione dei volumi di merci in entrata e in uscita dalle strutture aeroportuali e portuali oggetto di intervento	<i>Dati scali aeroportuali – Dati autorità di gestione dei porti</i>	Entrate e uscite via aria e via mare
Variazione del numero di linee di navigazione e di corse (passeggeri) che fanno scalo nei porti oggetto di intervento	<i>Dati autorità di gestione dei porti</i>	Indicatore della variazione di qualità del servizio offerto dalle strutture portuali dell'area di riferimento

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO
Area tematica: TRASPORTI

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione dei tempi di attesa delle navi per l'attracco nei porti oggetto di intervento (merci)	<i>Dati autorità di gestione dei porti</i>	Indicatore della variazione di qualità del servizio offerto dalle strutture portuali dell'area di riferimento
Variazione dei tempi di sosta delle navi nei porti oggetto di intervento (merci)	<i>Dati autorità di gestione dei porti</i>	

Obiettivo specifico 50

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Rete stradale nazionale, regionale, locale
- Autostrade

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione del tempo per l'accesso alle città e alle località a forte pressione turistica stagionale	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta	Indicatore <i>proxy</i> del tempo risparmiato, per merci e persone in accesso alle città e alle località a forte pressione turistica. Si suggerisce l'utilizzo del metodo del veicolo flottante da ripetere prima e dopo l'intervento
Variazione del tempo di percorrenza degli autobus di linea urbana e extraurbana	<i>Dati enti gestori linee urbane ed extraurbane.</i> Da integrare con rilevazioni dirette	Misura del tempo risparmiato dagli utenti in base alla variabilità dei tempi-corsa degli autobus in diversi orari (mattina, punta, sera).
Numero di mezzi pesanti in transito su strade e autostrade oggetto di interventi	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta	Misura della variazione dei volumi di traffico merci in entrata e in uscita dai territori serviti dalle strutture oggetto di intervento

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO
 Area tematica: **TRASPORTI**

Obiettivo specifico 50

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Trasporto multimodale

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione del volume delle merci movimentate attraverso strutture di trasporto multimodale	<i>Enti gestori delle strutture</i>	
Variazione dei costi globali di trasporto per le imprese utenti di servizi multimodali	<i>Da costruire</i> Stime basate su dati Associazioni di categoria da integrare con rilevazione diretta.	

Obiettivo specifico 50

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Mitigazione inquinamento acustico

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione del rumore in prossimità delle barriere antirumore installate	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta	Normalmente l'installazione segue accurate rilevazioni; vanno ripetute ex post

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO
Area tematica: TRASPORTI

Obiettivo 51

Rafforzare e migliorare l'interconnessione delle reti a livello locale, elevando la qualità dei servizi, aumentando l'utilizzo delle strutture trasportistiche esistenti, generando effetti benefici per le famiglie e le imprese, in modo soprattutto da soddisfare la domanda proveniente dalle attività economiche.

Obiettivo specifico 51

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Rete ferroviaria
- Porti

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione del numeri di treni al giorno in servizio locale	<i>Dati FS o altro gestore</i>	Misura della frequenza del servizio ferroviario locale
Variazione dei tempi medi di attesa per le operazioni di carico e scarico (a terra) nelle strutture portuali oggetto di intervento	<i>Dati autorità di gestione dei porti</i>	Misura l'adeguatezza del porto a ricevere incrementi di traffico dal territorio

Obiettivo specifico 51

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Rete stradale nazionale, regionale, locale
- Autostrade

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione del numero di incidenti con effetti alle cose	<i>Rilievi delle autorità</i>	Dato completo per autostrade e strade statali; stime su dati polizia urbana per le restanti strade
Variazione del numero di incidenti con effetti alle persone	<i>Rilievi delle autorità</i>	Dato completo per autostrade e strade statali; stime su dati polizia urbana per le restanti strade

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO
Area tematica: **TRASPORTI**

Obiettivo specifico 51

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Trasporti urbani

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione del numero di passeggeri del trasporto pubblico urbano	<i>Dati enti gestori servizio pubblico</i>	La rilevazione è connessa agli obblighi del gestore

Obiettivo specifico 51

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Sistemi di monitoraggio

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Periodicità di aggiornamento dei modelli di simulazione di rete e di traffico	<i>Fonti amministrative locali</i>	Valutazione dell'aggiornamento dei sistemi di supporto alle decisioni di regolazione e investimento

**ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO**

Area tematica: TRASPORTI

Obiettivo 52

Realizzare e adeguare i collegamenti dei nodi alle reti nazionali e internazionali (collegamento delle città con gli aeroporti, collegamento di aree in fase di forte sviluppo e di città capoluogo con la rete ferroviaria nazionale), nel rispetto degli obiettivi di riduzione delle emissioni e dei criteri di minimizzazione degli impatti ambientali.

Obiettivo specifico 52

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Rete ferroviaria

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione della frequenza dei treni locali verso i nodi principali	<i>Dati FS</i>	Indicatore <i>proxy</i> del grado di accessibilità alla rete nazionale dei territori marginali serviti.

Obiettivo specifico 52

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Rete stradale nazionale, regionale, locale
- Autostrade

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione del tempo per l'accesso alle città e località a forte pressione turistica	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta	Indicatore <i>proxy</i> del tempo risparmiato, per merci e persone in accesso alle città ed ai luoghi a forte pressione turistica. Si suggerisce l'utilizzo del metodo del veicolo flottante
Variazione del tempo per l'accesso alle strutture portuali, aeroportuali	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta	Indicatore <i>proxy</i> del tempo risparmiato, per merci e persone in accesso a porti ed aeroporti per il collegamento nazionale ed internazionale. Si suggerisce l'utilizzo del metodo del veicolo flottante
Variazione del livello di servizio dei tronchi stradali oggetto di interventi	<i>Da costruire</i> Studi ad hoc basati sulla formula ANAS del rapporto flusso/capacità	Il riferimento è ai livelli di servizio (da flusso libero a congestione)

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO
Area tematica: **TRASPORTI**

Obiettivo specifico 52

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Trasporti urbani

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione del numero di passeggeri del trasporto pubblico locale	<i>Dati enti gestori trasporto pubblico locale</i>	Indicatore <i>proxy</i> della accessibilità dei territori marginali serviti

Obiettivo specifico 52

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Mitigazione inquinamento acustico

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione del rumore in prossimità delle barriere antirumore installate	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta	Normalmente l'installazione segue accurate rilevazioni; vanno ripetute ex post

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO

Area tematica: TRASPORTI

Obiettivo 53

Perseguire l'innovazione dei metodi gestionali delle reti materiali e immateriali, ottimizzare l'uso delle infrastrutture disponibili e massimizzare gli effetti derivanti dal loro potenziamento, elevandone qualità, efficienza e sicurezza in un contesto generale di trasparenza di gestione e di apertura al mercato (nel trasporto pubblico locale, nei porti, ecc.).

Obiettivo specifico 53

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Rete ferroviaria
- Porti

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione del numero di corse sulla linea ferroviaria oggetto di intervento	<i>Dati FS</i>	Da orario
Variazione del numero di soggetti che operano nelle strutture portuali oggetto di intervento (spedizionieri, etc.)	<i>Dati autorità di gestione dei porti</i>	

Obiettivo specifico 53

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Trasporto multimodale

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione del numero di soggetti che operano nelle strutture interportuali oggetto di intervento (spedizionieri, etc.)	<i>Dati autorità di gestione degli interporti</i>	

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO
Area tematica: **TRASPORTI**

Obiettivo specifico 53

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Rete stradale nazionale, regionale, locale
- Autostrade

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione dei km di tratte di attraversamento urbano rispetto ai km di estensione della rete stradale (nazionale, regionale)	<i>ANAS, Dati amministrativi regionali e comunali</i>	Misura del grado di separazione dei traffici, ossia riduzione delle interferenze con i centri abitati
Numero di transiti con esazione automatica rispetto al totale di transiti sulla rete autostradale di interesse	<i>Gestori rete autostradale</i>	Indicatore per misurare la congestione ai caselli autostradale.
Variazione dei km percorsi dai mezzi di linea del servizio pubblico urbano su corsie protette o in sede propria rispetto al totale dei km percorsi.	<i>Dati gestori servizio pubblico</i>	Indicatore per misurare l'efficienza del servizio pubblico urbano.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO
Area tematica: TRASPORTI

Obiettivo 54

Perseguire il riequilibrio modale sia sul versante urbano e metropolitano (infrastrutture per il trasporto di massa in sede fissa), sia sul versante del trasporto merci (ferroviario, nella definizione degli itinerari e dei nodi di interscambio; marittimo, con particolare riferimento alle infrastrutture necessarie per dare impulso al cabotaggio).

Obiettivo specifico 54

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Rete ferroviaria

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione del numero di treni merci lungo gli itinerari oggetto di intervento	<i>Dati FS</i>	

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO
Area tematica: **SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE**

SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE (Obiettivo specifico 55)

Significato generale degli indicatori proposti

Analizzando l'obiettivo specifico 55 occorre tenere conto che le misure e/o azioni relative a tale area sono generalmente presenti in molti assi dei programmi regionali, ad esempio nell'Asse V. Le tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo risultano quindi rilevanti nell'ambito dell'asse VI ma non riguardano solo queste specifiche misure.

Concorrono a specificare l'area tematica SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE anche numerose tipologie di progetto previste nei programmi operativi nazionali.

Gli indicatori proposti si riferiscono, in particolare, ad una strategia che preveda interventi di alfabetizzazione, *eGovernment*, *eBusiness* e dotazione infrastrutturale.

Come utilizzare le proposte di indicatori

Gli indicatori di risultato proposti sono presentati per obiettivo specifico e per tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo (che può peraltro prevedere anche operazioni complementari, ma non caratterizzanti). Per procedere alla adozione degli indicatori di risultato proposti è necessario assicurarsi che la misura contenga effettivamente operazioni analoghe alle tipologie di progetto considerate.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO
 Area tematica: **SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE**

Obiettivo 55

Sostenere e diffondere la società dell'informazione con particolare riferimento ai settori della pubblica amministrazione, dell'educazione pubblica e dei sistemi produttivi.

Obiettivo specifico 55

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Infrastrutture di base della società dell'informazione (alfabetizzazione)

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione numero di imprese con almeno un PC, posta elettronica e pagina WEB	<i>Rilevazione campionaria ISTAT su imprese con meno di 100 addetti e rilevazione totale ISTAT su imprese con più di 100 addetti – Dati Eurostat</i>	Le rilevazioni annuali su base regionale sono disponibili, con dati provvisori, nel mese di dicembre dell'anno successivo a quello di riferimento
Variazione numero di computers ogni 100 studenti delle scuole elementari e medie	<i>Ministero della Pubblica Istruzione – Fonte amministrativa regionale</i>	Risulta necessaria l'integrazione dei dati provenienti dal Programma di Sviluppo delle Tecnologie Didattiche sull'utilizzo di Internet nelle scuole da parte di docenti e alunni.
Variazione numero di famiglie con almeno un computer	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta periodica, ad esempio semestrale (popolazione di riferimento: residenti)	La rilevazione diretta relativa ai due indicatori potrebbe essere unica.
Variazione della forza lavoro (disoccupati compresi) con conoscenze info-telematiche di base	<i>Da costruire</i> Dati amministrativi regionali e di fonte Italia Lavoro da integrare con rilevazione diretta annuale (popolazione di riferimento: residenti).	La base territoriale di riferimento dovrebbe essere regionale.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO
Area tematica: SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE

Obiettivo specifico 55

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Sviluppo applicazioni e sistemi informativi all'interno della PA (e-Government)
- Tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni all'interno della PA (e-Government)

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione numero di amministrazioni locali collegate in rete	<i>Da costruire</i> Dati amministrativi regionali e di fonte Ministero dell'Innovazione e Tecnologie e Ministero delle Comunicazioni da integrare con rilevazione diretta periodica, ad esempio semestrale (popolazione di riferimento: amministrazioni locali)	
Variazione capacità e velocità trasmissiva della rete regionale	<i>Da costruire</i> Dati amministrativi regionali e di fonte Ministero dell'Innovazione e Tecnologie e Ministero delle Comunicazioni da integrare con rilevazione diretta periodica, ad esempio semestrale (popolazione di riferimento: amministrazioni locali)	
Numero di nuove risorse umane specializzate inserite nella PA	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta periodica, ad esempio semestrale (popolazione di riferimento: amministrazioni locali).	
Variazione del numero di transazioni telematiche tra uffici della pubblica amministrazione regionale	<i>Da costruire</i> Dati amministrativi regionali da integrare con rilevazione diretta periodica, ad esempio semestrale (popolazione di riferimento: amministrazioni locali)	

Gli indicatori proposti sono da intendersi come misura del miglioramento di efficienza della PA e possono essere realizzati mediante una UNICA rilevazione diretta che soddisfa anche gli indicatori proposti per la tipologia di progetto “Servizi telematici per il pubblico e le PMI”.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO
Area tematica: SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE

Obiettivo specifico 55

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Servizi telematici per il pubblico e le PMI (e-Government – e-Business)

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione numero di punti di accesso on-line alle informazioni delle pubbliche amministrazioni (portali)	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta periodica, ad esempio semestrale (popolazione di riferimento: amministrazioni locali).	La rilevazione diretta dovrebbe avere base territoriale di riferimento regionale e essere costruita d'intesa con la Web Accessibility Initiative della Commissione Europea
Variazione numero contatti telematici dei nuovi servizi attivati dalla PA, per tipologia di servizio	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta (popolazione di riferimento: amministrazioni locali). Costosità presunta: media	I servizi cui si fa riferimento sono ad esempio: banche dati e sistemi informativi territoriali per la gestione del territorio; servizi di informazione ai cittadini; servizi di telesoccorso, telecontrollo, teleconsulto siti web di marketing territoriale; telegestione e telecontrollo del traffico, ecc.
Variazione del numero di servizi della PA accessibili on-line dalle imprese	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta periodica, ad esempio semestrale (popolazione di riferimento: amministrazioni locali).	Per la costruzione della rilevazione diretta necessaria è importante tenere presente la griglia degli 8 servizi per le imprese approvata dagli Stati membri dell'UE: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Social contributions for employees</i> - <i>Corporation tax: declaration, notification</i> - <i>VAT: declaration, notification</i> - <i>Registration of a new company</i> - <i>Submission of data to statistical offices</i> - <i>Customs declarations</i> - <i>Environment-related permits (incl. Reporting)</i> - <i>Public procurement</i>

Gli indicatori proposti sono da intendersi come misura del miglioramento di efficienza della PA e possono essere realizzati mediante una UNICA rilevazione diretta che soddisfa anche gli indicatori proposti per le tipologie di progetto “Sviluppo applicazioni e sistemi informativi all'interno della PA” e “Tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni all'interno della PA”.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO
Area tematica: **INTERNAZIONALIZZAZIONE**

INTERNAZIONALIZZAZIONE (Obiettivo specifico 56)

Significato generale degli indicatori proposti

Gli indicatori di risultato, per essere significativi, devono dare un'informazione su come si è modificata la situazione rispetto al periodo antecedente l'intervento e possono esprimersi anche in termini relativi a qualche parametro di riferimento. Tale cambiamento riguarda le imprese, gli enti e i soggetti che hanno beneficiato direttamente degli interventi previsti dal programma.

L'obiettivo 56 fa riferimento anche a specifici progetti missione (vedi nota tematica sugli indicatori di impatto) che hanno lo scopo di portare le regioni del Mezzogiorno ad un rapporto organico e stabile con i circuiti delle relazioni internazionali. In generale, in considerazione di questa caratteristica dei progetti, si è scelto di proporre indicatori di risultato per una strategia di internazionalizzazione come segnali di attivazione di condizioni per il miglioramento dei partenariati internazionali e della disponibilità di servizi di varia natura per le imprese. In molti casi gli indicatori proposti sono indicati inizialmente in valore assoluto, stante la relativa assenza di rilevazioni sistematiche in questo ambito. In questi casi è comunque necessaria l'osservazione del fenomeno nel tempo.

Relativamente ad alcune variabili più tradizionali (disponibilità di servizi per l'internazionalizzazione delle imprese, quali ad esempio servizi per la partecipazione a fiere internazionali) la situazione informativa è assai dispersa. E' possibile reperire informazioni presso enti ed istituzioni, ad esempio Camere di commercio, ICE, Associazioni di categoria che gestiscono direttamente una quota di tali iniziative.

Come utilizzare le proposte di indicatori

Gli indicatori di risultato proposti sono presentati per l'unico obiettivo specifico e per tipologie di progetto generali caratterizzanti l'obiettivo (che può peraltro prevedere anche operazioni complementari, ma non caratterizzanti). Per procedere alla adozione degli indicatori di risultato proposti è necessario assicurarsi che la misura contenga effettivamente operazioni analoghe alle tipologie di progetto considerate.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO
 Area tematica: **INTERNAZIONALIZZAZIONE**

Obiettivo 56

Favorire l'internazionalizzazione delle imprese del Mezzogiorno e la promozione dell'integrazione economica transfrontaliera e transnazionale.

Obiettivo specifico 56

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Progetti per l'internazionalizzazione regionale

INDICATORE DI RISULTATO	FONTI	NOTE
Variazione del numero di organismi nuovi e già esistenti e del numero di progetti per tipologia dei progetti missione	<i>Sistema di monitoraggio</i>	Indicatore per misurare sia il grado di adozione del metodo integrato dei progetti missione (vedi nota sugli indicatori di impatto) da parte degli organismi già esistenti che l'impulso dato alla creazione di nuove strutture. In alcuni casi la costruzione dell'indicatore può partire dai dati fisici del sistema di monitoraggio.
Collegamenti telematici stabili istituiti dagli Organismi dedicati con network sovraregionali ed internazionali	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta (popolazione di riferimento: organismi beneficiari).	Indicatore per misurare il livello di attività comuni in rete da parte dei diversi Organismi dedicati alla promozione dell'internazionalizzazione.. La rilevazione relativa a questo ed al successivo indicatore può essere unica.
Numero e rappresentatività dei partner nazionali ed internazionali coinvolti dai progetti missione	<i>Da costruire</i> Rilevazione diretta (popolazione di riferimento: organismi beneficiari).	Indicatore volto a definire il livello di coinvolgimento creato dai progetti missione. La rilevazione relativa a questo ed al precedente indicatore può essere unica.

ASSE VI – Reti e nodi di servizio
INDICATORI DI RISULTATO
 Area tematica: INTERNAZIONALIZZAZIONE

Obiettivo specifico 56

Tipologie di progetto caratterizzanti l'obiettivo:

- Creazione o sostegno a centri di servizi dedicati all'internazionalizzazione (servizi comuni per le PMI, l'artigianato e imprese nei diversi settori)
- Iniziative di promozione

<p>Variazione del numero di punti (informativi e di servizio) dedicati per servizi di internazionalizzazione.</p>	<p><i>Da costruire</i> Rilevazione diretta (popolazione di riferimento: camere di commercio e associazioni di categoria) costosità presunta:media</p>	<p>Questi indicatori potrebbero essere costruiti attraverso informazioni da reperire presso soggetti che organizzano queste funzioni o che ne hanno conoscenza.</p>
<p>Quota di imprese che partecipano a manifestazioni e fiere internazionali</p>	<p><i>Da costruire</i> Rilevazione diretta (popolazione di riferimento: camere di commercio e associazioni di categoria) costosità presunta:media</p>	
<p>Andamento della quota di utenti (imprese) di sportelli per l'internazionalizzazione sul totale delle imprese nel territorio di riferimento</p> <p>(Valore cumulato nel periodo di riferimento della programmazione)</p>	<p><i>Da costruire</i> Rilevazione diretta (popolazione di riferimento: soggetti responsabili degli sportelli) e dati Unioncamere</p>	<p>L'indicatore segnala la fruizione di servizi vari connessi all'internazionalizzazione delle imprese. Gli sportelli di riferimento possono essere attivati da diverse istituzioni, le leggi Bassanini prevedevano comunque l'attivazione di sportelli regionali. E' possibile concentrare la rilevazione sulla variazione dell'utenza presso sportelli specifici. E' una proxy del grado di diffusione della sensibilità verso l'internazionalizzazione.</p>